

## DAFTAR TABEL

---

Tabel 1.1 Ulasan Tamu Pada <i>Upscale</i> Hotel Di Kota Bandung.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Hunian Kamar Pada Hotel Berbintang Di Jawa Barat .....	3
Tabel 2.1 Orisinalitas Penelitian.....	19
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Skala Likert .....	31
Tabel 3.3 Operasional Variabel .....	37
Tabel 4.1 Tingkat Penghunian Kamar .....	40
Tabel 4.2. Jumlah Hotel Bintang 4 dan 5 Periode 2014-2020 Kota Bandung .....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X).....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas variabel Kepuasan Tamu (Y) .....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	43
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan .....	51
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Tamu.....	53
Tabel 4.8. Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.9. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	57
Tabel 4.10 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	58
Tabel 4.11 Hasil uji koefisien korelasi .....	58
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	60