

## DAFTAR GAMBAR

---

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	33
Gambar 3.1 Teknik Analisis <i>Coding</i> .....	44
Gambar 3.2 Struktur Analisis Data <i>Coding</i> .....	45
Gambar 3.3 Komponen Dalam Analisis Data .....	46
Gambar 4.1 Resinda Hotel Karawang .....	47
Gambar 4.2 <i>The Oryza Restaurant</i> .....	48
Gambar 4.3 <i>Selective Coding</i> Efektivitas Komunikasi .....	50
Gambar 4.4 <i>Selective Coding</i> Gap Komunikasi .....	51
Gambar 4.5 <i>Selective Coding</i> Komunikasi Pelayanan .....	52
Gambar 4.6 <i>Selective Coding</i> Etos Komunikator .....	63
Gambar 4.7 <i>Selective Coding</i> Sikap Komunikator .....	67