

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	8
1.1 Latar Belakang.....	8
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Batasan Masalah	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5.1 Kegunaan Praktis	12
1.5.2 Kegunaan Teoritis	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Sumber Daya Manusia (SDM)	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	15
2.1.2 Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)	16
2.2 Keterampilan.....	17
2.2.1 Hard Skill	19
2.3 Soft Skill	20
2.3.1 Indikator <i>Soft skill</i>	22
2.6 Orisinalitas Penelitian.....	27
2.7 Kerangka Penelitian.....	31
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian.....	33
3.2 Lokasi Penelitian	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34

3.4	Instrumen Penelitian	34
3.5	Metode dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Metode dan Teknik Analisa Data	36
	DAFTAR PUSTAKA	60