

## KATA PENGANTAR

---

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul “Optimalisasi Kinerja Pada Departemen *Front Office* di Hotel Mercure Bandung Nexa Supratman.” dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing Proyek Tugas Akhir ini. Penulis menyadari jika tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak Proyek Akhir ini mungkin tidak dapat terselesaikan dengan baik, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dendi Gusnadi, S,Par.MM.Par selaku ketua Program Studi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Ibu Dra. Umi Sumarsih, MM.Par selaku Wali Dosen D3 Perhotelan Telkom University.
3. Dr. Siti Zakiah S,Par.MM.Par selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan dan arahan selama melaksanakan kegiatan penulisan Tugas Akhir.
4. Bapak Tito Pandu Raharjo, SST. Par, MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan dan arahan selama melaksanakan kegiatan penulisan Tugas Akhir.
5. Seluruh Dosen Prodi D3 Perhotelan Telkom University yang selama ini telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kepada kedua orang tua penulis yang senantiasa menemani dan memberikan doa terbaik serta memotivasi agar bisa menyelesaikan Tugas Proyek Akhir ini.
7. Kepada keluarga yang telah memberikan dukungan agar bisa berkuliah di Telkom University dan bahkan sekedar mendengarkan keluh kesah penulis.

8. Rekan D3 PH-44-01 dan seluruh rekan satu perjuangan prodi D3 Perhotelan Telkom University, semoga kita semua bisa menjadi orang yang sukses dan dapat meraih cita – cita yang diinginkan.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 27 Juli 2023



Vadila Ausilia Helmika