

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	9
1.1 Latar Belakang.....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.3 Kegunaan Penelitian.....	13
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 TEORI-TEORI.....	15
2.2 Orisinalitas Penelitian.....	22
2.2 Kerangka Penelitian.....	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.2 Metode dan Teknik Analisa Data.....	27
3.3 Lokasi & Waktu Penelitian.....	29
3.4 Jenis & Sumber Data.....	30
3.5 Instrumen Penelitian.....	31
3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	<u>33</u>
3.7 Operasional Variabel.....	35
BAB 4 DATA & PEMBAHASAN.....	38
4.1 Profil Hotel.....	38
4.2 Karakteristik Responden dan Statistik Deskriptif.....	40
4.3 Hasil Penelitian.....	53

4.4 Pembahasan.....	57
BAB 5 KESIMPULAN & SARAN	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71