

**Saya persembahkan kepada : Pertama ibunda tercinta, Ibu Pujianti yang telah memberikan dukungan emosional, materi, tenaga, dan kasih sayang yang tak terhingga, serta doa yang tak henti-hentinya terpanjatkan untuk kesuksesan dan keberhasilan penulis. Tiada ada kata yang pantas saya ucapkan atas jasa yang ibunda telah merawat, mendidik, membesarkan, serta memberikan arahan dan kebahagiaan dari lahir hingga saat ini, terima kasih ibunda tersayang.**

**Kedua, proyek akhir ini penulis persembahkan kepada Dara Siska Aulia, Nazwa Sukmawan, Yuni Nuraini, Danis Aldira, Wilda Ningrum, Wita, Adis kalian adalah orang – orang pilihan yang selalu berada di balik layar, dalam perjuangan dan selalu bertanya “ kapan Sidang? dan kapan wisuda? “ terima kasih semoga sama-sama dilancarkan dan bersama- sama sampai akhir.**

**Ketiga, kepada Civitas Universitas Telkom dan seluruh dosen D3 perhotelan yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan pendidikan pada perguruan tinggi swasta terbaik di Indonesia.**

**Keenam, kepada Ammar Sabiq Yuan Utomo terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan proyek akhir penlis ini, dengan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, materi dan kesabaran yang begitu luas, terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis sampai saat ini.**

**Dan terakhir, tiada lembar yang paling indah dalam penulisan proyek akhir ini kecuali lembar persembahan, proyek akhir ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada diri sendiri yang telah menjalani proses demi proses dalam menyelesaikan proyek akhir ini.**