

DAFTAR PUSTAKA

- Ardjuno, W. (2008). *Pengetahuan Tata Hidang*. Jakarta: Erlangga.
- Agusanwar, A. P. (2000). *Operasional Tata Graha Hotel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Bagyono, S. (2012). *Pariwisata & Perhotelan*. Bandung: ALFABETA, cv.
- Marsum, A. (2005). *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Indonesia, K. P. (1987). *KEPUTUSAN MENTERI PARIWISATA, POS DAN TELEKOMUNIKASI NOMOR : KM. 94/HK.103/MPPT - 87*. Retrieved from https://jdih.kemenparekraf.go.id/asset/data_puu/regulation_subject_1567753049_km94hk103mppt_87.pdf
- Tarmoezi. (2000). <http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/07/pengantar-perhotelan-definisi-hotel.html?m=1>. *Pengantar Perhotelan*.
- Bagyono. (2012). *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Soekarno, P. (1998). *Pramusaji Food & Beverage Service*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Sulastiyono, A. (2011). *Menejemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Furchan, A. (2004). *Pengantar Penelitian Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2005). *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Riyadi, H. (2015). *Pengetahuan Layanan Makanan dan Minuman*. Bandung: Alfabeta.
- Murdjiyanto. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Bina Atmaja.
- Sutrisno. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Moenir. (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yusup, I. (2023). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pramusaji di Puri Santrian Resort and Spa*. Denpasar.