

DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, M. R. (2015). Metode penelitian kuantitatif.

DEWI RAMADHANI, S. U. K. M. A. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MASKAPAI LION AIR DI BANDAR UDARA INTERNASIONAL SULTAN HASANUDDIN MAKASSAR (Doctoral dissertation, STTKD Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta).

Damayanti, E. Penggunaan Media Big Book Untuk Menumbuhkan Minat Baca Siswa Di Sekolah Dasar. In Social, Humanities, and Educational Studies (SHES): Conference Series (Vol. 4, No. 6, pp. 1386-1392).

Herdianti, D. (2021). *Pengaruh Sense Experience dan Feel Experience terhadap minat berkunjung kembali wisatawan: Studi pada pengunjung waterboom Tirta Sumber Jaya Cipangalun Ciamis* (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).

Hutasoit, A. H. (2020). Pengaruh Sense Experience dan Feel Experience Terhadap Kepuasan Konsumen pada Hotel Grand Antares Medan. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*, 10(1), 13-20.

Marsum, Wijoyo Atmojo. 2000. "Restoran dan segala permasalahannya". Yogyakarta : Andi

Maga, R. W., Sahelangi, O., Kereh, P. S., & Langi, G. K. (2023).

Ninemeier, J.D. & Hayes, D.K. 2006. Restaurant operation management: principles and practices". New Jersey: Prentice Hall.

Penambahan Tepung Daun Kelor sebagai Pangan Fungsional dalam Pembuatan Mie Basah. Aksara Kawanua: Jurnal Ilmiah Multidisiplin, 2(01), 34-40.

Peraturan Menteri Perdagangan No.12 tahun 2006

Soekresno. 2001. Manajemen Food & Beverage Service Hotel. Jakarta: Gramedia

Salim, K. F., Catherine, C., & Andreani, F. (2015). Pengaruh Customer Experience Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen Di TX Travel Klampis. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 3(1), 322-340.

Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batam. *Jurnal EMBA*:

Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 8(1).

William, W., & Purba, T. (2020). Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batam. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 8(1).