

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK .....	v
ABSTARCT .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang.....	4
1.3    Perumusan Masalah .....	8
1.4    Tujuan Penelitian.....	8
1.5    Manfaat Penelitian.....	9
1.5.1    Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2    Manfaat Praktis.....	9
1.6    Sistematika Penulisan .....	10
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1    Perpajakan.....	11
2.1.2    Fungsi Pajak .....	12
2.1.3    Subjek Pajak dan Objek Pajak.....	12
2.1.4    Wajib Pajak.....	13
2.1.5    Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.6    Tarif Pajak.....	14
2.1.7    Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.1.8    Pelayanan Fiskus.....	16
2.1.9    Pemahaman Perpajakan .....	18
2.1.10    Sanksi Pajak .....	19
2.1.11    Penelitian Terdahulu .....	20

2.2	<b>Kerangka Pemikiran</b> .....	33
2.2.1	<b>Pengaruh Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM</b> .....	33
2.2.2	<b>Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</b> .....	33
2.2.3	<b>Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</b> ...	34
2.2.4	<b>Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak</b> .....	35
2.3	<b>Hipotesis Penelitian</b> .....	36
<b>BAB III</b> .....		37
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		37
3.1	<b>Jenis Penelitian</b> .....	37
3.2	<b>Operasional Variabel</b> .....	38
3.2.1	<b>Variabel Dependen (Y)</b> .....	38
3.2.2	<b>Variabel Independen (X)</b> .....	39
3.3	<b>Tahapan Penelitian</b> .....	45
3.4	<b>Populasi dan Sampel</b> .....	47
3.4.1	<b>Populasi</b> .....	47
3.4.2	<b>Sampel</b> .....	47
3.5	<b>Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	49
3.6	<b>Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	50
3.6.1	<b>Uji Validitas</b> .....	50
3.6.2	<b>Uji Reliabilitas</b> .....	51
3.7	<b>Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis</b> .....	52
3.7.1	<b>Analisis Statistik Deskriptif</b> .....	52
3.7.2	<b>Uji Asumsi Klasik</b> .....	53
3.7.3	<b>Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	55
3.7.4	<b>Pengujian Hipotesis</b> .....	56
<b>BAB IV</b> .....		58
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		58
4.1	<b>Karakteristik Responden</b> .....	58
4.2	<b>Hasil Penelitian</b> .....	61
4.2.1	<b>Uji Validitas</b> .....	61
4.2.2	<b>Uji Reliabilitas</b> .....	63
4.2.3	<b>Analisis Deskriptif Variabel</b> .....	64

4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
4.2.6 Uji Hipotesis .....	79
4.2.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
4.3.1 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	81
4.3.2 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	82
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	83
BAB V .....	84
KESIMPULAN DAN SARAN .....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90