

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	10
1.3 Identifikasi Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.5.2 Manfaat Praktis.....	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	11
1.6.1 Waktu Penelitian.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Tinjauan Teori .....	12
2.1.1 Komunikasi.....	12
2.1.2 Komunikasi Interpersonal.....	17
2.1.3 Toxic Relationship.....	21
2.1.4 Generasi Z.....	23
2.1.5 Teori Segitiga Cinta (Triangular Theory of Love) Sternberg.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29

2.2.1 Jurnal Internasional.....	30
2.2.2 Jurnal Nasional .....	33
2.2.3 Skripsi.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III .....	43
METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Paradigma Penelitian.....	43
3.2 Metode Penelitian.....	44
3.3 Subjek dan Objek Penelitian .....	45
3.3.1 Subjek Penelitian .....	45
3.3.2 Objek Penelitian .....	45
3.4 Lokasi Penelitian.....	46
3.5 Unit Analisis Penelitian.....	46
3.6 Informan Penelitian.....	47
3.6.1 Informan Ahli .....	48
3.6.2 Informan Kunci.....	49
3.7 Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	52
3.7.1 Wawancara .....	52
3.7.2 Observasi .....	53
3.7.3 Studi Pustaka .....	54
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1 Reduksi Data (Data Reduction).....	54
3.8.2 Penyajian Data (Display Data) .....	54
3.8.3 Kesimpulan dan Verifikasi (Conclusion Drawing/Verification).....	55
3.9 Teknik Keabsahan Data .....	55
3.9.1 Triangulasi Sumber.....	55
3.9.2 Triangulasi Teknik.....	56
3.9.3 Triangulasi Waktu .....	56
BAB IV .....	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
4.1 Karakteristik Informan .....	57
4.1.1 Data Informan Kunci 1 .....	58

4.1.2 Data Informan Kunci 2 .....	59
4.1.3 Data Informan Kunci 3 .....	59
4.1.4 Data Informan Kunci 4 .....	60
4.1.5 Data Informan Kunci 5 .....	61
4.1.6 Data Informan Kunci 6 .....	61
4.2 Hasil Penelitian .....	62
4.2.1 Komponen <i>Intimacy</i> /Keintiman pada Komunikasi Interpersonal dalam Hubungan Toxic Relationship di Kalangan Generasi Z Kota Probolinggo .....	62
4.2.2 Komponen <i>Passion</i> /Gairah pada Komunikasi Interpersonal dalam Hubungan Toxic Relationship di Kalangan Generasi Z Kota Probolinggo .....	71
4.2.3 Komponen <i>Commitment</i> /Komitmen pada Komunikasi Interpersonal dalam Hubungan Toxic Relationship di Kalangan Generasi Z Kota Probolinggo .....	76
4.3 Pembahasan .....	79
4.3.1 Komponen Segitiga Cinta .....	79
4.4 Matriks Hasil Penelitian .....	87
4.4.1 Hasil Matriks Tiga Komponen Segitiga Cinta Sternberg .....	87
BAB V .....	94
KESIMPULAN DAN SARAN .....	94
5.1 Kesimpulan .....	94
5.2 Saran .....	95
5.2.1 Saran Akademis .....	95
5.2.2 Saran Praktis .....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96
LAMPIRAN .....	101