

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.3 Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	43
3.3 Tahapan Penelitian	45
3.4 Populasi dan Sampel.....	47

3.5	Pengumpulan Data.....	49
3.6	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		59
4.1	Analisis statistik Deskriptif	59
4.2	Hasil Penelitian.....	69
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		83
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN.....		101