

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian..... | 3 |
| 1.3 Perumusan Masalah..... | 8 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir..... | 10 |
| BAB II | 12 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 35 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 37 |
| BAB III | 39 |
| METODE PENELITIAN | 39 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 39 |
| 3.2 Operalisasi Variabel | 41 |
| 3.3 Tahapan Penelitian | 43 |
| 3.4 Populasi dan Sampel..... | 45 |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data..... | 48 |
| 3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 49 |

| | |
|--|-----------|
| BAB IV | 57 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 57 |
| 4.1 Karakteristik Data Deskriptif | 57 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 72 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 80 |
| BAB V..... | 84 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 84 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 84 |
| 5.2 Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| BIODATA | 91 |
| LAMPIRAN..... | 92 |