

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Tujuan Penelitian..... | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Peneliti..... | 6 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 6 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| 1.5 Waktu Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Tinjauan Teori | 9 |
| 2.1.1 Komunikasi Interpersonal | 9 |
| 2.1.1.1 Pendekatan Humanistik Efektivitas Komunikasi Interpersonal..... | 9 |
| 2.1.1.2 Karakteristik Interpersonal | 9 |
| 2.1.1.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal | 9 |
| 2.1.1.4 Hambatan Interpersonal | 10 |
| 2.1.2 Disabilitas Mental | 12 |
| 2.1.3 Perawat..... | 13 |
| 2.1.4 Pasien | 13 |
| 2.1.5 Penetrasi Sosial | 13 |
| 2.1.5.1 Tahapan Proses Penetrasi Sosial..... | 14 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.2.1 Jurnal Nasional..... | 16 |
| 2.2.2 Jurnal Internasional | 19 |
| 2.3 Kerangka Berpikir | 24 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Metode Penelitian | 28 |
| 3.1.1 Waktu Dan Lokasi Penelitian..... | 28 |
| 3.1.1.1 Waktu | 28 |
| 3.1.1.2 Lokasi Penelitian | 29 |
| 3.1.2 Subjek dan Objek Analisis | 29 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.2.1 Subjek | 29 |
| 3.1.2.2 Objek Penelitian | 29 |
| 3.1.3 Unit Analisis Penelitian | 30 |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data | 32 |
| 3.2.1 Observasi | 32 |
| 3.2.2 Wawancara | 33 |
| 3.2.3 Dokumentasi | 33 |
| 3.2.4 Studi Pustaka | 33 |
| 3.3 Metode Analisis | 33 |
| 3.4 Penjagaan Keabsahan Data | 34 |
| BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| 4.1 Karakter informan | 36 |
| 4.2 Hasil Informan | 38 |
| 4.3 Pembahasan..... | 58 |
| 4.3.1 Komunikasi interpersonal perawat dan pasien di sentra phala martha sukabumi | 58 |
| 4.3.1.1 keterbukaan | 59 |
| 4.3.1.2 empati..... | 61 |
| 4.3.1.3 Sikap mendukung | 62 |
| 4.3.1.4 sikap positif..... | 63 |
| 4.3.1.5 kesetaraan | 65 |
| 4.3.2 hambatan komunikasi yang dialami perawat | 66 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 67 |
| 5.1 Kesimpulan | 67 |
| 5.2 Saran | 68 |
| 5.2.1 Saran Akademisi | 68 |
| 5.2.2 Saran Praktisi | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 35 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 36 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.6 Waktu Penelitian..... | 7 |
| Tabel 2.2.1 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional | 15 |

| | |
|---|----|
| Tabel 2.2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional | 20 |
| Tabel 3.1.3 Unit Analisis Penelitian | 30 |
| Tabel 4.1 Data Informan Perawat | 36 |
| Tabel 4.2 Data Informan Pasien..... | 37 |
| Tabel 4.3 Aspek Keterbukaan Pasien | 41 |
| Tabel 4.4 Aspek Keterbukaan Perawat | 42 |
| Tabel 4.4 Aspek Empati Perawat..... | 45 |
| Tabel 4.5 Aspek Empati Pasien | 46 |
| Tabel 4.6 Aspek Mendukung Perawat | 49 |
| Tabel 4.7 Aspek Mendukung Pasien | 50 |
| Tabel 4.8 Aspek Sikap Positif Perawat..... | 52 |
| Tabel 4.9 Aspek Sikap Positif Pasien | 53 |
| Tabel 4.10 Aspek Kesetaraan Perawat..... | 57 |
| Tabel 4.11 Aspek Kesetaraan Pasien | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1.1.2 Lokasi Sentra Phala Martha Sukabumi | 29 |
|--|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 1 Daftar Pertanyaan Informan Perawat | 39 |
| Lampiran 1 2 Daftar Pertanyaan Informan Pasien..... | 40 |
| Lampiran 1 3 Lembar Ithenticate..... | 41 |