

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengguna Internet di Indonesia 2022	2
Gambar 1. 2 Aplikasi PLN Mobile dan Menu Utama PLN Mobile	3
Gambar 1. 3 Jumlah Pelanggan PLN UP3 Bandung 2011 – 2022	4
Gambar 2. 1 Model Komunikasi Lasswell.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3. 1 Kantor PLN UP3 Bandung.....	34
Gambar 4. 1 Informan Kunci 1	44
Gambar 4. 2 Informan Kunci 2	45
Gambar 4. 3 Informan Ahli.....	46
Gambar 4. 4 Informan Pendukung	47
Gambar 4. 5 Booth PLN Di HUT Kota Bandung	49
Gambar 4. 6 Boot PLN di Hari Jadi Proviinsi Jawa Barat.....	49
Gambar 4. 7 PLN Sapa Komunitas Mileneal Bandung	50
Gambar 4. 8 Sosialisasi Kepada Para Guru dan Pimpinan Sekolah	51
Gambar 4. 9 Sosialisasi PLN kepada Siswa	51
Gambar 4. 10 Katalog PLN Magazine di aplikasi PLN Mobile	53
Gambar 4. 11 Promosi PLN Harbelnas melalui Koran Metropolis	55
Gambar 4. 12 Promo Harbelnas Pasang Baru	56
Gambar 4. 13 Promo Ramadhan PLN	57
Gambar 4. 14 Diskon Pasang Baru PLN.....	58
Gambar 4. 15 Hadiah Pelanggan dengan Kode Refeal Paling Banyak Digunakan ...	59
Gambar 4. 16 Konten Media Sosial Intagram PLN	62
Gambar 4. 17 Konten Instagram PLN	62
Gambar 4. 18 Konten Instagram PLN	63
Gambar 4. 19 Kerjasama PLN UP3 Bandung dengan RAKA 98,6 FM Bandung	65
Gambar 4. 20 Kerjasama PLN UP3 Bandung dengan Sonora 93,3 FM Bandung	65
Gambar 4. 21 Talkshow PLN UP3 Bandung dengan Radio Sonora	66
Gambar 4. 22 Talkshow PLN UP3 Bandung dengan Radio Raka.....	66
Gambar 4. 23 PLN Mensponsori Acara Hari Jadi Prov Jawa Barat ke 77	67
Gambar 4. 24 PLN Mensponsori dan Merubah Nama Acara Voli Proliga	67
Gambar 4. 25 Alur LSP Plus di PLN Mobile	70

Gambar 4. 26 Video Tutorial Langkah Mudah Pasang Baru di PLN Mobile.....	70
Gambar 4. 27 Iklan PLN dalam koraan Radar Bandung	72
Gambar 4. 30 Video Tutorial Pasang Baru di PLN Mobile.....	74