

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survey Kepuasan Pelanggan PLN	5
Tabel 1. 2 Data statistik pengguna aplikasi PLN Mobile tahun 2021 & 2022.....	6
Tabel 1. 3 Waktu dan Periode Penelitian	10
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Unit Analisis Penelitian	35
Tabel 3. 2 Tabel Data Informan Penelitian	36
Tabel 3. 3 Tabel Data Informan Ahli	37
Tabel 3. 4 Tabel Data Informan Kunci 1	38
Tabel 3. 5 Tabel Data Informan Kunci 2	38
Tabel 3. 6 Tabel Data Informan Pendukung	39
Tabel 4. 1 Direct Marketing PLN Mobile	54
Tabel 4. 2 Sales Promotion PLN Mobile	60
Tabel 4. 3 Public Relation PLN Mobile.....	68
Tabel 4. 4 Personal Selling PLN Mobile	71
Tabel 4. 5 Advertising PLN Mobile.....	75