

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Strategi Komunikasi Pemasaran Terpadu PLN UP3 Bandung Dalam Penggunaan Aplikasi PLN Mobile**”. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung, mendoakan dan memberikan semangat dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si., M.Si selaku Rektor Universitas Telkom beserta jajarannya.
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom beserta jajarannya.
3. Ibu Dr. Maylanny Christin, SS., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah berperan dan berkontribusi besar terhadap penelitian ini dengan meluangkan waktu, pikiran, dan segala perhatiannya dengan penuh kesabaran serta semangat untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Kedua orang tua penulis tersayang, Mamah Ria Pujiyanti dan Papah Hikmat Setiawan yang selalu mendukung, mendoakan dan memberikan semangat dalam penyusunan proposal skripsi ini.
6. Kakak Rizky Audi Rizaldy yang senantiasa mengingatkan dan memotivasi saya untuk segera mengerjakan laporan magang.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan Nilam nur safitri, Syifa Aulia Ekadiputri, Karina puspa yang

selalu memberikan semangat, motivasi, saran dan kritik kepada penulis.

8. Sahabat SMA Affiya, Tsaniya, Nadia, Denisa, Purry, dan Shafira yang sudah mendengarkan keluh kesah, selalu menemani, selalu membantu penulis dimanapun dan kapanpun.

Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penyelesaian proposal ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom dan pembaca lainnya.

Bandung, 13 juli 2023



Yuhanida Ramadanty

NIM : 1502190078