

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	11
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	11
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	13
1.3 Rumusan Masalah.....	17
1.4 Tujuan Penelitian	19
1.5 Manfaat Penelitian	20
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	21
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Teori Penelitian Terdahulu	22
2.2 Kerangka Pemikiran	61
2.3 Hipotesis Penelitian	67
BAB III METODE PENELITIAN	69
3.1 Jenis Penelitian	69
3.2 Operasional Variabel	70
3.3 Tahapan Penelitian	74
3.4 Populasi dan Sampel.....	76
3.5 Pengumpulan Data Sumber Data.....	77
3.6 Teknik Analisis Data	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
4.1 Hasil Penelitian.....	85

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	120