

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.2 Kerangka Pemikiran	48
2.3 Hipotesis Penelitian	50
BAB III	51
METODE PENELITIAN	51
3.1 Jenis Penelitian	51
3.2 Operasionalisasi Variabel	54
3.3 Tahapan Penelitian	56
3.4 Populasi dan Sampel	58
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.6 Teknik Analisis Data	62

BAB IV	67
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.2 Hasil Penelitian.....	72
4.3 Analisis Pembahasan	75
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81