

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan keagungan dan kuasa-Nya yang telah memberikan kemudahan sehingga laporan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh *Electronic Word of Mouth #MixueIndonesia* Terhadap *Brand Love Mixue* di TikTok” bisa disusun dan diselesaikan dengan baik sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi S1 Ilmu Komunikasi di Telkom University.

Ucapan terima kasih sebesar-besarnya juga Penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si selaku rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
2. Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
3. Idola Perdini Putri, Ph.D selaku Kepala Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Telkom University.
4. Oki Achmad Ismail, M.I.Kom. selaku dosen wali Penulis selama menempuh Pendidikan S1 Ilmu Komunikasi di Telkom University.
5. Indria Angga Dianita, S.Sos., M.A.B. selaku dosen pembimbing pertama dan Nisa Nurmauliddiana Abdullah, M.I.Kom selaku dosen pembimbing kedua yang telah tulus dan sabar mendampingi, membimbing, dan memotivasi Penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar Telkom University terutama Prodi Ilmu Komunikasi yang telah berbagi ilmu dan pengalaman terhadap Penulis.
7. Ayah Muhammad Tang dan Ibu Lili Marloana selaku kedua orang tua tercinta dan terkasih yang senantiasa mendoakan dan mendukung Penulis.
8. Kelima kakak kandung Penulis beserta seluruh keluarga besar yang telah menjaga dan membimbing Penulis sampai saat ini.
9. Kak Afi dan Kak Yayang selaku Kakak tersayang yang senantiasa sabar menghadapi gejolak emosional Penulis serta selalu mendampingi, membimbing, dan mendukung Penulis.
10. Azzah dan Kak Hana selaku kawan dekat sekaligus “guru pembimbing” yang selalu membantu dan membimbing Penulis dalam menyusun TA. Tidak lupa juga kepada Rara dan Sofy yang selalu memberikan arahan tentang TA.
11. Kelima sahabat ReLIFE selaku ‘keluarga tak sedarah’ Saya sejak SMA.

12. Keluarga besar Nihon no Matsuri, Nippon Bunka-Bu, dan teman-teman Bone Area selaku ‘keluarga tak sedarah’ yang senantiasa memberikan kesenangan dan dukungan selama perantauan Penulis di Bandung.

Akhir kata, penulis sangat bersyukur dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini, walaupun masih jauh dari kata “sempurna”. Olehnya itu, Penulis sangat mengharapkan dan menghargai kritik serta saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir yang Penulis susun bermanfaat baik bagi semua orang.

Bandung, 7 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'M' followed by a series of overlapping loops and lines that form the name 'Medillah Lita Saputri'.

Medillah Lita Saputri