

**Pengaruh Motif Penggunaan Aplikasi Shopee Terhadap  
Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh :  
Naufal Arya Zakiy  
1502180053



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**