

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Rangkuman Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	25
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	27
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas	33
3.6 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Pengumpulan Data.....	42
4.2 Karakteristik Responden	42
4.3 Hasil Penelitian	45
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	68