

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan melimpahkan rahmat dan ridho-Nya atas kehendak-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motif Penggunaan Aplikasi Shopee Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Shopee” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Program Studi Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang telah diberikan selama ini.

Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendoakan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini :

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Ade Irma Susnty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Idola Perdini Putro, Ph.D selaku Kaprodi S1 Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Bapak Asaas Putra, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membantu untuk memberikan bimbingan, arahan, waktu, pikiran dan perhatiannya bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Adi Bayu Mahadian, S.Sos., M.I.Kom selaku dosen wali yang telah memberikan berbagai arahan selama ini kepada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom
6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.

7. Kepada Ibu dan Pap yang selalu memberikan doa, serta memberi semangat dan support yang membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Kakak – kakak yang selalu membantu kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada Rizki, Raihan, dan Faisal selaku Sahabat pak pol yang selalu menghibur penulis dikala sedang adanya kesulitan.
10. Kepada seluruh keluarga dan teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan serta doa hingga pengerjaan skripsi dapat diselesaikan oleh penulis.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Bandung, 10 Agustus 2023

Penulis,

Naufal Arya Zakiy