

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUNGAN PENELITIAN	11
2.1. Tinjauan pustaka dan lingkungan penelitian	11
2.2. Kerangka pemikiran	29
2.3. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Operasionalisasi Variabel	36
3.3. Tahapan Penelitian	38
3.4. Populasi dan Sampel.....	39
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	40
3.6. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46

4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	46
4.2 Hasil Penelitian	48
4.3 Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75