

**PENGARUH FITUR ULASAN *ONLINE TRAVEL AGENT* TERHADAP  
*SERVICE QUALITY, CUSTOMER SATISFACTION, CUSTOMER*  
*ENGAGEMENT* DAN *BRAND LOYALTY* HOTEL DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**Aura Nur Syifa Salsabila**

**1401190369**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**