

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang	4
1.3. Rumusan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	15
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II KAJIAN TEORI	18
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2. Kerangka Pemikiran.....	42
2.3. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46

3.1.	Jenis Penelitian.....	46
3.2.	Operasionalisasi Variabel	47
3.3.	Tahapan Penelitian.....	53
3.4.	Populasi dan Sampel.....	55
3.5.	Pengumpulan Data dan Sumber Data	58
3.6.	Teknik Analisis Data.....	59
3.7.	Pengujian Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		66
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	66
4.2	Hasil Penelitian	83
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		101