

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    BANK INDONESIA (BI).....	1
1.1.2 <i>Quick Response Indonesia Standart (QRIS)</i> .....	2
1.2    Latar Belakang .....	3
1.3    Rumusan masalah Penelitian .....	13
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	15
1.5    Tujuan Penelitian.....	16
1.6    Manfaat penelitian .....	17
1.6.1    Manfaat Teoritis .....	17
1.6.2    Manfaat Praktis .....	17
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	17
1.8    Sistem Penulisan Tugas Akhir .....	17
<b>BAB II</b> .....	<b>19</b>
2.1    Tinjauan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	19
2.1.1    Perilaku Konsumen .....	19
2.1.2    Pembayaran Digital.....	19
2.1.3 <i>QR Code</i> .....	20

2.1.4	<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> ...	21
2.1.5	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	22
2.2	Variable Penelitian .....	24
2.2.1	Pengaruh Sosial.....	24
2.2.2	Kecemasan Teknologi.....	24
2.2.3	Pengalaman .....	25
2.2.4	Kesesuaian.....	25
2.2.5	<i>Perceived Usefulness</i> .....	26
2.2.6	<i>Perceived Ease of Use</i> .....	27
2.2.7	<i>Attitude Toward Using</i> .....	27
2.2.8	<i>Intention To Use</i> .....	27
2.3	Penelitian Terdahulu.....	28
2.4	Kerangka Pemikiran .....	38
2.5	Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB III</b>	.....	<b>43</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	43
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	44
3.2.1	Distribusi Variabel .....	44
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3	Skala Pengukuran .....	48
3.4	Proses Penelitian.....	49
3.5	Populasi dan Sampel .....	51
3.5.1	Populasi.....	51
3.5.2	Sampel.....	51
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	53
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	53
3.7.1	Uji Validitas .....	53

3.7.2	Uji Reliabilitas .....	56
3.8	Teknik Analisis Data .....	58
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	58
3.8.2	SEM-PLS .....	60
3.9	Pengujian Hipotesis .....	61
<b>BAB IV</b>	.....	<b>64</b>
<b>PEMBAHASAN</b>	.....	<b>64</b>
4.1	Informasi Demografi Responden .....	64
4.2	Hasil Penelitian.....	67
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	67
4.2.2	Path Diagram Hasil Penelitian .....	82
4.2.3	Hasil Uji R-Square .....	83
4.2.4	Hasil Uji t-value .....	84
4.3	Hasil Pembahasan.....	89
4.4	Pengujian Hipotesis .....	92
<b>BAB V</b>	.....	<b>96</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>96</b>
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran.....	97
5.2.1	Aspek Praktis .....	98
5.2.2	Aspek Teoritis .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>101</b>