

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pertumbuhan Telekomunikasi di Indonesia	2
Gambar 1. 2 Diagram risiko terbesar pada perusahaan.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	51
Gambar 3. 2 Tahapan Penelitian.....	59