

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUNGAN PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan pustaka dan lingkungan penelitian	15
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	30
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Operasionalisasi Variabel	36
3.3 Tahapan Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	40

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	42
3.6	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1.	Hasil Penelitian.....	51
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
BAB V KESIMPULAN.....		67
5.1.	Kesimpulan.....	67
5.2.	Saran.....	67
LAMPIRAN.....		74