

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kerangka Pemikiran	28
2.3 Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	35

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.7 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Karakteristik Responden	45
4.2 Hasil Karakteristik Responden	48
4.3 Hasil Penelitian	49
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
BAB VI DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	76