

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Sejarah Singkat Kementerian Agama .....	1
1.1.2    Visi dan Misi.....	2
1.1.3    Logo Kementerian Agama .....	3
1.1.4    Struktur Organisasi.....	4
1.2    Latar Belakang.....	5
1.3    Perumusan masalah .....	11
1.4    Tujuan Penelitian.....	11
1.5    Manfaat Penelitian.....	12
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	14
2.1.2    Kompetensi Digital .....	15

2.1.2.1	Dimensi dan Indikator Kompetensi Digital.....	16
2.1.3	Pelatihan.....	16
2.1.3.1	Dimensi dan Indikator Pelatihan .....	18
2.1.3.2	Faktor Pelatihan.....	19
2.1.4	Kinerja Pegawai .....	20
2.1.4.1	Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	21
2.1.4.2	Faktor Kinerja Pegawai .....	22
2.2	Kerangka Pemikiran .....	30
2.3	Hipotesis Penelitian.....	30
2.3.1	Pengaruh Kompetensi Digital terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.3.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	31
2.3.3	Pengaruh Kompetensi Digital dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	32
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	32
3.2.1	Variabel Penelitian .....	32
3.2.2	Daftar Indikator.....	33
3.2.3	Skala Pengukuran.....	34
3.3	Tahapan Penelitian .....	35
3.4	Populasi dan sampel .....	36
3.4.1	Populasi.....	36
3.4.2	Sampel.....	36
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	37
3.5.1	Data Primer .....	37

3.5.2	Data Sekunder .....	37
3.5.3	Teknik pengumpulan Data .....	37
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	38
3.6.1	Uji Validitas .....	38
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	40
3.7	Teknik Analisis Data .....	41
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	41
3.7.2	<i>Method of successive Interval (MSI)</i> .....	43
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	44
3.7.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
3.7.5	Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	46
3.7.6	Uji Hipotesis Parsial (Uji T) .....	46
3.7.7	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		48
4.1	Karakteristik Responden/Data/Narasumber/Data Deskriptif .....	48
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Analisis Deskriptif Kompetensi Digital .....	52
4.2.1.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Informasi .....	52
4.2.1.2	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Komunikasi .....	53
4.2.1.3	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Pembuatan Konten.....	54

4.2.1.4	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Keamanan .....	56
4.2.1.5	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Pemecahan Masalah .....	57
4.2.1.6	Rekapitulasi Variabel Kompetensi Digital .....	58
4.2.2	Analisis Deskriptif Pelatihan.....	59
4.2.2.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Tujuan dan Sasaran Pelatihan.....	59
4.2.2.2	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Kualitas Pelatih...	61
4.2.2.3	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Materi Pelatihan .	62
4.2.2.4	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Metode Pelatihan	63
4.2.2.5	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Peserta Pelatihan.	64
4.2.2.6	Rekapitulasi Variabel Pelatihan .....	65
4.2.3	Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai .....	65
4.2.3.1	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Kualitas .....	66
4.2.3.2	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Kuantitas.....	67
4.2.3.3	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Waktu .....	68
4.2.3.4	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Penekanan Biaya ...	69
4.2.3.5	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Pengawasan .....	70
4.2.3.6	Tanggapan Responden Berdasarkan Dimensi Hubungan Antar Karyawan .....	71
4.2.3.7	Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai .....	73
4.2.4	Uji Asumsi Klasik .....	74
4.2.4.1	Uji Normalitas .....	74
4.2.4.2	Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.2.4.3	Uji Multikolinearitas .....	76
4.2.4.4	Analisis Regresi Berganda .....	77

4.2.5 Uji Hipotesis.....	78
4.2.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	78
4.2.5.2 Uji F (Simultan) .....	80
4.2.5.3 Koefisien Determinasi.....	81
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
5.2.1 Aspek Praktis .....	93
5.2.2 Aspek Teoritis .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	101