

# **BAB 1**

## **USULAN GAGASAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pertumbuhan pesat industri hiburan dan acara di Kota Bandung telah menjadi sorotan yang signifikan dalam beberapa tahun terakhir. Semakin banyaknya acara yang diselenggarakan, mulai dari konser musik, pertandingan olahraga, pameran seni, hingga seminar-seminar penting, telah menciptakan kebutuhan akan efisiensi dan kemudahan dalam penjualan tiket acara. Promosi dan penjualan tiket merupakan salah satu aspek kunci dalam kesuksesan sebuah acara, yang akan mempengaruhi partisipasi masyarakat serta pendapatan yang dihasilkan.

Namun, dalam praktiknya, banyak penyelenggara acara dan panitia yang mengalami kesulitan dalam mencari media promosi yang efektif dan mengelola penjualan tiket dengan baik. Persiapan acara yang meliputi pengaturan segala sesuatunya bukanlah tugas yang mudah, dan seringkali terhambat oleh masalah-masalah teknis yang muncul dalam proses penjualan tiket. Hal ini telah mengakibatkan beberapa acara mengalami kesulitan, bahkan beberapa di antaranya gagal secara finansial, sebagian besar disebabkan oleh penyebaran tiket ilegal dengan harga yang jauh lebih murah dibandingkan harga tiket yang seharusnya.

Kasus di atas adalah hanya salah satu contoh nyata dari masalah yang dihadapi oleh penyelenggara acara di Kota Bandung. Berdasarkan observasi lebih lanjut, masalah dalam penjualan tiket acara juga mencakup kendala seperti antrean panjang, promosi acara, serta kesulitan dalam memantau dan mengelola data pembeli tiket. Oleh karena itu, untuk mengatasi masalah ini dan meningkatkan efisiensi serta pengalaman pembelian tiket bagi masyarakat Kota Bandung, pengembang bermaksud untuk mengembangkan sebuah sistem penjualan tiket yang inovatif dan terintegrasi.

Dalam rangka mengatasi masalah-masalah tersebut, pengembang bermaksud untuk mengembangkan sebuah sistem penjualan tiket yang akan mencakup solusi untuk mengelola penjualan tiket secara efisien, memantau dan melacak data pembeli tiket, serta memberikan transparansi dalam alokasi tiket. Sistem ini juga akan memberikan alternatif yang lebih mudah dan aman bagi masyarakat dalam pembelian tiket acara. Melalui pengembangan sistem penjualan tiket yang inovatif, pengembang berharap dapat membantu meningkatkan kesuksesan acara-acara di Kota Bandung dan memperkuat posisi kota ini sebagai pusat hiburan dan kegiatan budaya yang berkembang pesat.

## 1.2 Informasi Pendukung Masalah

Pada bagian ini pengembang sebagai pengembang ingin membutuhkan beberapa informasi pendukung untuk mendapatkan bagian-bagian penting dalam mengembangkan sistem yang akan dibuat.

### a. Diversifikasi Metode Pembayaran

Pengembang berupaya mengatasi kendala keterbatasan metode pembayaran transaksi dengan menyediakan berbagai opsi pembayaran, seperti kartu kredit, transfer bank, dan dompet digital. Tujuannya adalah memastikan bahwa pembeli tiket dapat dengan mudah melakukan transaksi sesuai dengan preferensi mereka, sehingga menghindari hambatan yang mungkin membatasi partisipasi dalam acara.

### b. Sumber Informasi Terpusat

Pengembang berkomitmen untuk mengatasi permasalahan kurangnya sumber informasi terpusat dengan menciptakan platform yang memberikan daftar lengkap dan terbaru tentang semua kegiatan acara di Bandung. Hal ini akan memungkinkan masyarakat dan pengunjung untuk dengan mudah menemukan semua pilihan acara dalam satu tempat, menghindari kebingungan, dan penelusuran yang terpecah.

### c. Pengalaman Pengguna yang Terkoordinasi

Pengembang berupaya memberikan pengalaman pengguna yang terkoordinasi dan lancar. Dengan antarmuka yang mudah digunakan, pencarian yang canggih, dan integrasi sistem pembayaran, pengembang bertujuan untuk menghilangkan pengalaman pengguna yang terpecah-pecah saat mencari, membeli tiket, dan mengikuti acara. Hal ini akan meningkatkan efisiensi dan kenyamanan bagi pengguna.

## 1.3 Analisis Umum

Dalam pengembangan proposal ini, didapatkan analisis umum manfaat permasalahan di beberapa aspek diantaranya aspek perjanjian aspek promosi, dan aspek strategis.

### 1.3.1 Aspek Desain Antarmuka Pengguna dan Pengalaman Pengguna

Dalam aspek ini pengembang ingin membuat tampilan yang *user-friendly* dengan navigasi yang Konsisten, pencarian efisien, dan tampilan informasi yang jelas tentang acara. pemnegembang akan menjaga konsistensi visual untuk memberikan pengalaman seragam

kepada pengguna di seluruh platform. Dalam aspek ini sistem akan menampilkan daftar acara yang akan dilaksanakan berdasarkan kategori acara, dan daftar Kampus untuk memudahkan pencarian.

### 1.3.2 Aspek Hosting

Dalam aspek ini pengembang mengandalkan hosting andal dari Hostinger untuk memastikan waktu muat halaman yang cepat, ketersediaan website yang tinggi, dan keamanan data yang kuat. Hal ini akan memberikan pengguna pengalaman yang lancar dan aman.

### 1.3.3 Aspek Database

Dalam aspek ini pengembang akan memastikan bahwa database yang efisien dalam menyimpan dan mengelola informasi tentang acara, pengguna, dan transaksi pembelian tiket.

## 1.4 Kebutuhan yang Harus Dipenuhi

Proyek ini harus memastikan bahwa pengalaman pengguna adalah yang terbaik, dengan fokus pada desain UI/UX yang *user-friendly* dan intuitif, navigasi yang mudah dimengerti dan efisien, pencarian yang canggih untuk menemukan acara dengan cepat, serta tampilan informasi yang jelas tentang tanggal, waktu, lokasi, dan harga tiket. Pengembang akan menjaga konsistensi visual untuk pengalaman pengguna yang seragam dan memberikan personalisasi melalui rekomendasi acara. Selain itu, website harus memiliki hosting yang handal dengan waktu muat halaman yang cepat dan ketersediaan yang tinggi untuk pengguna. Keamanan data yang kuat akan melindungi informasi pengguna, dan pengelolaan database yang efisien juga penting dalam menyimpan dan mengelola data tentang acara, pengguna, dan transaksi pembelian tiket. Berdasarkan masalah, latar belakang, dan analisis yang telah dipaparkan, maka kebutuhan yang harus dipenuhi dari solusi yang akan diajukan antara lain:

- a. Desain tampilan efisien yang konsisten dan intuitif.
- b. Hosting yang handal pada performa.
- c. Pengelolaan *database* yang efisien.

## 1.5 Solusi Sistem yang Diusulkan

Dalam pengembangan proyek ini, pengembang mengusulkan dua solusi sebagai pemecah permasalahan yang ada.

### 1.5.1 Solusi 1

Pada solusi pertama ini pengembang akan mengusulkan sistem yang menggabungkan fitur promosi dan manajemen acara dalam satu platform website. Sistem ini memungkinkan penyelenggara acara untuk dengan mudah memasarkan acara mereka dan *manage* semua aspek, termasuk penjadwalan dan penjualan tiket. Pengguna akan memiliki akses mudah ke informasi acara dan dapat melakukan pembelian tiket tanpa harus beralih ke *platform* lain.

### 1.5.2 Solusi 2

Pada solusi kedua ini, pengembang mengusulkan Membuat aplikasi mobile yang memungkinkan pengguna untuk mencari dan membeli tiket acara dengan cepat dan mudah. Aplikasi ini harus memiliki fitur pencarian yang canggih berdasarkan jenis acara, tanggal, dan lokasi. Selain itu, aplikasi ini juga dapat memberikan notifikasi tentang acara yang sesuai dengan minat pengguna.

Tabel 1.1 Solusi yang diusulkan

Alternatif Solusi	Solusi 1	Solusi 2
Aspek Design Antarmuka Pengguna dan Pengalaman Pengguna	<p><b>Kelebihan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Konsistensi visual yang lebih baik, pemantauan manajemen yang terpusat.</li><li>2. Efisiensi Penyelenggara Acara.</li></ol> <p><b>Kekurangan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kemungkinan <i>overload</i> informasi, perlu perawatan berkala.</li><li>2. Kompleksitas pengembangan.</li></ol>	<p><b>Kelebihan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kemudahan akses navigasi saat bergerak, dan Antarmuka yang intuitif.</li><li>2. Efisiensi Penyelenggara Acara.</li><li>3. Pemberitahuan atau notifikasi pribadi.</li></ol> <p><b>Kekurangan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Penggunaan ruang dan sumber daya.</li><li>2. Keterbatasan platform.</li></ol>

Alternatif Solusi	Solusi 1	Solusi 2
Aspek Hosting	<p><b>Kelebihan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketersediaan tinggi, dan waktu muat halaman cepat.</li> </ol> <p><b>Kekurangan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Biaya hosting, dan ketergantungan pada layanan hosting.</li> </ol>	<p><b>Kelebihan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kemudahan penggunaan aplikasi, dan stabilitas koneksi.</li> </ol> <p><b>Kekurangan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memerlukan koneksi internet aktif, dan biaya pengembangan tambahan.</li> </ol>
Aspek strategis	<p><b>Kelebihan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengolahan data yang efisien, dan potensi kerentanan data.</li> </ol> <p><b>Kekurangan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kebutuhan pengolahan data, dan potensial kerentanan data.</li> </ol>	<p><b>Kelebihan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Efisiensi data di perangkat ponsel.</li> </ol> <p><b>Kekurangan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sinkronisasi pada server, terbatasnya kapasitas penyimpanan di perangkat.</li> </ol>

### 1.5.3 Solusi yang dipilih

Pada Tabel 1.1, mengenai solusi yang ditawarkan, pengembang memilih solusi yang pertama (Solusi 1) sebagai bentuk penyelesaian masalah pada proyek ini. Dikarenakan solusi ini sangat mendukung dari permasalahan yang ada, dan solusi ini sudah dapat dibidang mencakup semua aspek diatas, dan menjawab permasalahan untuk sebuah sistem penjualan tiket acara di Kota Bandung ini.

## 1.6 Kesimpulan dan Ringkasan CD-1

Dalam pengembangan website atau aplikasi mobile untuk penjualan tiket acara di Kota Bandung, terdapat dua solusi yang dapat dipertimbangkan. Pertama, solusi integrasi sistem promosi dan manajemen yang terkoordinasi dapat memberikan konsistensi visual yang lebih baik serta pemantauan yang terpusat, meskipun mungkin menghadapi kompleksitas pengembangan.

Kedua, solusi pengembangan aplikasi mobile menawarkan kemudahan navigasi akses saat bergerak dan antarmuka pengguna yang intuitif, namun dapat memerlukan ruang penyimpanan yang terbatas di perangkat pengguna. Terlepas dari solusi yang dipilih, penting untuk memperhatikan aspek hosting yang mempengaruhi ketersediaan dan waktu muat halaman, serta manajemen database yang efisien untuk pengelolaan data acara, pengguna, dan transaksi pembelian tiket. Kesimpulannya, pemilihan solusi harus memperhitungkan kebutuhan pengguna, efisiensi pengelolaan acara, dan faktor teknis yang terkait, sambil mengidentifikasi kelebihan dan kekurangannya masing-masing.