

**PENGARUH KEAMANAN, LAYANAN PELANGGAN, INFORMASI
WEBSITE DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BANK INDONESIA
TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA LAYANAN
TRANSAKSI DIGITAL: STUDI KASUS PENGGUNA LIVIN' BY
MANDIRI PADA GEN Z**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

ANNISA AULIA RAHMANI

1401190353



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023**