

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Livin' by Mandiri	2
Gambar 1. 2 Grafik Volume Transaksi Digital	6
Gambar 1. 3 Grafik Nominal Transaksi Digital	6
Gambar 1.4 Pengguna Aktif Livin' by Mandiri Tahun 2019-2022.....	8
Gambar 1.5 Jumlah Transaksi Livin' by Mandiri Tahun 2019-2022.....	8
Gambar 1. 6 Laporan Pengaduan melalui media WBS-LTC Tahun2017-2022.9	
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	55
Gambar 3.2 Garis Kontinum	63
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Generasi Z	69
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan kepemilikan <i>Smartphone</i>	71
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Livin' by Mandiri.....	71
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel Keamanan.....	74
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Layanan Pelanggan	76
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Informasi <i>Website</i>	77
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Perlindungan Konsumen	79
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	82
Gambar 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	84