

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas segala berkat dan rahmat-Nya Penyusun dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KEAMANAN, LAYANAN PELANGGAN, INFORMASI *WEBSITE* DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN BANK INDONESIA TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA LAYANAN TRANSAKSI DIGITAL: STUDI KASUS PENGGUNA *LIVIN’ BY MANDIRI* PADA GEN Z”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membimbing juga memberikan kritik, saran dan motivasi dalam pelaksanaan dan proses penyusunan skripsi ini, di antaranya:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Deannes Isynuwardhana, S.E., M.M., Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Dukungan Penelitian Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kaprodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika di Universitas Telkom.
4. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., M.Si.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi di Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Ir. Nora Amelda Rizal, M.Sc., M.M. selaku Dosen Penguji kesatu yang memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
6. Ibu Dr. Putri Fariska Sugestie, S.Si., M.Si. selaku Dosen Penguji kedua yang memberikan masukan dalam penulisan skripsi.
7. Ibu Lia Yuldinawati, S.T., M.M. selaku Dosen Wali selama program studi manajemen bisnis telekomunikasi & informatika Universitas Telkom.
8. Kedua orang tua Penulis Bapak Totong Setiazi dan Ibu Djusmaniar yang selalu memberikan doa dan mendukung pendidikan Penulis.
9. Adik Azka Nurrahman yang saling mendukung pendidikan satu sama lain.

10. Seluruh rekan Kampus Merdeka Bank Indonesia (KMBI) Angkatan 5 yang telah memberikan pengalaman dan mengarahkan ide skripsi.

11. Seluruh teman-teman yang saling mendukung selama perkuliahan di Universitas Telkom.

Penyusun berharap agar skripsi yang telah disusun ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan penyusun yang lain.

Bandung, 12 Juni 2023



Annisa Aulia Rahmani

NIM: 1401190353