

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Varibel Operasional dan Skala Pengukuran	26

3.3	Tahap Penelitian	31
3.4	Populasi dan Sampel	34
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	35
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.7	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Pengumpulan Data	43
4.3	Karakteristik Responden	47
4.4	Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN.....		78