

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	1
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	10
BAB II TIJUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Operasional Variabel.....	31
3.3 Tahapan Penelitian	34
3.4 Populasi dan Sampel	35
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	37
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	47
4.1 Karakteristik Responden	47

4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
4.3	Analisis Deskriptif	50
4.4	Analisis Data	59
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN.....		75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		80