

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| PROPOSAL SKRIPSI .....                        | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                       | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                      | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                           | iv   |
| ABSTRAK.....                                  | v    |
| ABSTRACT.....                                 | vi   |
| DAFTAR ISI.....                               | vii  |
| DAFTAR TABEL.....                             | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | ix   |
| BAB I.....                                    | 1    |
| PENDAHULUAN .....                             | 1    |
| 1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....   | 1    |
| 1.2    Latar Belakang Penelitian .....        | 4    |
| 1.3    Perumusan Masalah .....                | 8    |
| 1.4    Tujuan Penelitian .....                | 8    |
| 1.5    Manfaat Penelitian .....               | 9    |
| 1.6    Sistematika Penulisan .....            | 9    |
| BAB II.....                                   | 11   |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                        | 11   |
| 2.1    Teori dan Penelitian Terdahulu.....    | 11   |
| 2.2    Kerangka Pemikiran .....               | 26   |
| 2.3    Hipotesis Penelitian .....             | 30   |
| BAB III .....                                 | 31   |
| METODE PENELITIAN.....                        | 31   |
| 3.1    Jenis Penelitian .....                 | 31   |
| 3.2    Operasional Variabel .....             | 32   |
| 3.3    Tahapan Penelitian.....                | 40   |
| 3.4    Populasi dan Sampel.....               | 42   |
| 3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data ..... | 46   |
| 3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas .....   | 47   |
| 3.7    Teknik Analisis Data .....             | 47   |
| 3.8    Pengujian Hipotesis .....              | 49   |
| DAFTAR PUSTAKA .....                          | 52   |