

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN TAMU PADA  
AKOMODASI DI KAWASAN WISATA MANDEH  
PESISIR SELATAN SUMATERA BARAT**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY ON  
GUEST SATISFACTION IN  
ACCOMMODATION AT MANDEH  
TOURISM AREA PESISIR SELATAN  
WEST SUMATRA***

**PROYEK AKHIR**

**FEBBY RIDHATUL AISY  
6707201132**



**PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG, 2023**