

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan tamu pada Akomodasi di Kawasan wisata Mandeh Pesisir Selatan Sumatera Barat.” dapat terselesaikan tepat waktu.

Pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada Ibu Ersy selaku pembimbing yang selalu memberi bantuan dan arahan. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Pihak Akomodasi di Kawasan wisata mandeh selaku objek penelitian yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan implementasi pada Proyek Akhir.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 24 Mei 2023



Febby Ridhatul Aisy