

Saya persembahkan kepada :

Orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan baik berupa material maupun non material

Bapak dan Ibu Dosen D3 Perhotelan, yang senantiasa membimbing dalam hal akademik hingga pengerjaan Proyek Akhir ini

Seluruh pihak Hotel Novotel Tangerang, yang memberikan ilmu baru dan mengizinkan dijadikan sebagai tempat penelitian

Seluruh Saudara, Teman-teman, Kerabat terdekat, yang telah memberikan dukungan dan hiburan selama pengerjaan Proyek Akhir ini