

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Wisatawan 2020-2021	10
Tabel 1.2 Komentar Negatif Wisatawan <i>Farmhouse</i> Lembang	13
Tabel 2.1 Orisinalitas Penelitian.....	22
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Operasional Variabel	28
Tabel 3.3 Penentuan Jumlah Sampel	35
Tabel 3.4 Kriteria <i>Customer Satisfaction Index</i>	36
Tabel 3.5 Petunjuk Pengisian	80
Tabel 3.6 Butir Pernyataan Kuesioner Kualitas Pelayanan	80
Tabel 3.7 Butir Pernyataan Kuesioner Nilai Uang	82
Tabel 4.1 Harga Tiket Masuk Lembang <i>Park and Zoo</i>	40
Tabel 4.2 Harga Tiket <i>Floating Market</i>	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Variabel X1.....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Terhadap Variabel X2.....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Destinasi.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Usia	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Asal Daerah	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif Pekerjaan	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Statistik Deskriptif Penghasilan.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Kualitas Pelayanan	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif Harapan Kualitas Pelayanan	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Nilai Uang.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik Deskriptif Harapan Nilai Uang	60
Tabel 4.16 Tki Kepuasan, Tki Kepentingan, Tki Total, GAP	61
Tabel 4.17 Atribut Kuadran I	63
Tabel 4.18 Atribut Kuadran II	64
Tabel 4.19 Atribut Kuadran III	65
Tabel 4.20 Atribut Kuadran IV.....	66
Tabel 4.21 Analisis Kesenjangan GAP	68
Tabel 4.22 MIS dan MSS.....	69
Tabel 4.23 Weight Factors	70
Tabel 4.24 Weight Score	71
Tabel 4.25 Persentase Kepuasan CSI	72