

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rezeki, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga atas kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini merupakan hasil akhir dari kegiatan yang telah penulis lakukan di The Trans Luxury Hotel. Dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi D3 Perhotelan pada Universitas Telkom.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tidak lepas dari banyaknya kritik dan saran, serta bantuan dari beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par selaku ketua program studi D3 Perhotelan Telkom University.
2. Bapak Farid Patria selaku General manager The Trans Luxury Hotel Bandung.
3. Ibu Atik manager Human Resource The Trans Luxury Hotel Bandung
4. Bapak Rusdi, selaku Assistant Director Of Rooms, memberi arahan dan ilmu yang bermanfaat selama pelaksanaan praktik kerja magang.
5. Seluruh Staff The Trans Luxury Hotel Bandung Front Office yang selalu memberi arahan dan dukungan selama berlangsungnya praktik kerja magang.
6. Hormat dan bakti kepada orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan.
7. Serta seluruh teman dan pihak-pihak yang terlibat dalam proses praktik kerja The Trans Luxury Hotel Bandung

8. Zeany Cantika yang telah memberi semangat dan motivasi dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari banyak sekali kekurangan dalam penyusunan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dapat menjadi masukan yang sangat berarti bagi penulis. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Bandung, 20 Juli 2023



LANANG PRATAMA KUSUMAH