

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	9
1.1 Latar Belakang .....	9
1.2 Rumusan Masalah.....	10
Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan maka dapat dirumuskan masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Batasan Masalah.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian .....	11
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1 Pengertian Pariwisata .....	12
2.1.1 Objek-Objek Wisata.....	13
2.2 Destinasi Wisata.....	14
2.2.1 Daya Tarik Destinasi Wisata.....	14
2.3 Kualitas Atraksi Wisata .....	16
2.4 Orisinalitas Penelitian.....	17
2.5 Kerangka Penelitian .....	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Pendekatan Penelitian .....	20
3.2 Lokasi Penelitian .....	20
3.3 Populasi Dan Sampel.....	21
3.3.1 Populasi .....	21
3.3.2 Sampel .....	21
3.4 Jenis dan sumber data.....	23

3.4.1	Data Primer.....	23
3.4.2	Data Sekunder.....	23
3.5	Instrumen Penelitian.....	23
3.6	Operasional Variabel.....	24
3.7	Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.7.1	Metode .....	25
3.7.1	Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.8	Metode dan Teknik Analisa Data .....	27
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	27
3.8.2	Uji Validitas .....	27
3.8.3	Uji Reabilitas .....	28
3.8.1	Teknik Analisa Data .....	29
1.	IPA ( Importance Performance Analysys ) .....	29
BAB 4	DATA DAN PEMBAHASAN .....	33
4.1	Profil Dreamland Cicalengka.....	33
4.1.1	Fasilitas Dreamlad Cicalengka.....	34
4.1.2	Wahana Wisata Dreamland Cicalengka.....	36
4.2	Hasil Penelitian .....	39
4.2.1	Karakteristik Responden.....	40
4.2.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.3	Analisis Data .....	48
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	48
4.3.2	Customer Satisfaction Indeks (CSI).....	51
4.3.3	Metode <i>Importance Performance Analysis</i> .....	54
4.4	Pembahasan .....	58
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Saran .....	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	61
	LAMPIRAN.....	62