

**PENGARUH *BRAND IMAGE* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* PADA
SOSIAL MEDIA YOUTUBE TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PRODUK
APPLE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi S1 Administrasi Bisnis



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

TELKOM UNIVERSITY

2023