

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena limpahan atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Desain Proposisi Nilai Pada Unit Bisnis Kereta Api Sleeper Luxury PT Kereta Api Indonesia”. Adapun tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena dengan rahmat serta perlindungan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan benar.
2. Kedua orang tua penulis, Bapak Sudirman, S.Ag dan Ibu Juniwar S.Pd serta keluarga yang selalu mengiringi perjalanan peneliti dengan penuh doa, motivasi, serta cinta dan kasih sayang yang tak henti-hentinya kepada penulis.
3. Ibu Indira Rachmawati, S.T., M.S.M., Ph.D. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu penulis selama proses pengerjaan tugas akhir sehingga penulis dapat mengerjakan dengan benar dan terarah.
4. Ibu Nurvita Trianasari, S.Si., M.Stat selaku wali dosen penulis yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dari awal perkuliahan hingga hari ini.
5. Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M. selaku dosen penguji 1 dan Bapak Ir. Candiwan, M.ICT selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran serta kritik yang membangun kepada penulis.
6. Para sahabat dan teman yang telah menjadi tempat penulis dalam bertukar pikiran, penghilang penat, serta memberikan semangat dan dukungan kepada penulis
7. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan dukungan, doa, semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tuntas.