

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Tokopedia .....	1
Gambar 1. 2 Logo Shopee.....	2
Gambar 1. 3 Jumlah Penggunaan Internet di Indonesia.....	3
Gambar 1. 4 Top 10 E-commerce .....	4
Gambar 2. 1 Karakteristik Big Data 5V.....	23
Gambar 2. 2 Arsitektur Transformers .....	27
Gambar 2. 3 Proses IndoBERT Pre-Training dan Fine-Tuning.....	28
Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	47
Gambar 3. 2 Pengumpulan Data Twitter.....	51
Gambar 3. 3 Tahapan Pre-Processing Data.....	52
Gambar 3. 4 Identifikasi Subtopik .....	58
Gambar 4. 1 Proporsi Sentimen .....	61
Gambar 4. 2 Coherence Score.....	62
Gambar 4. 3 Intertopic Distance Map .....	63
Gambar 4. 4 Coherence Score Topik 1 .....	66
Gambar 4. 5 Coherence Score Topik 2 .....	70
Gambar 4. 6 Distribusi Kata Topik 2 .....	70
Gambar 4. 7 Coherence Score Topik 3 .....	73
Gambar 4. 8 Distribusi Kata Topik 3 .....	73
Gambar 4. 9 Coherence Score Topic 4 .....	77
Gambar 4. 10 Distribusi Kata Topik 4 .....	77
Gambar 4. 11 Coherence Score Topik 5 .....	81
Gambar 4. 12 Distribusi Kata Topik 5 .....	81
Gambar 4. 13 Topik Utama dan subtopik .....	89