

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Jenis Penelitian.....	45
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3. 3 Contoh Pre-processing case folding.....	52
Tabel 3. 4 Contoh pre-processing tokenization.....	53
Tabel 3. 5 Contoh pre-processing stop-word	53
Tabel 3. 6 Contoh pre-processing stemming.....	54
Tabel 3. 7 Sentiment Polarity	55
Tabel 3. 8 Tabel Confusion Matrix	56
Tabel 4. 3 Distribusi Kata Setiap Topic	63
Tabel 4. 4 Distribusi ubtopik dari topik 1	66
Tabel 4. 5 Masalah Kepuasan Pelanggan pada Topik 1.....	66
Tabel 4. 6 Masalah Kepuasan Pelanggan pada Topik 2.....	70
Tabel 4. 7 Masalah Kepuasan Pelanggan pada Topik 3.....	74
Tabel 4. 8 Masalah Kepuasan Pelanggan pada Topik 4.....	77
Tabel 4. 9 Masalah Kepuasan Pelanggan pada Topik 5.....	82