

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1 Sejarah Perusahaan .....	1
1.1.2 Logo, Visi, Misi dan Moto Perusahaan .....	3
1.1.3 Aspek Kegiatan dan Struktur Departemen Perusahaan .....	4
1.1.4 Struktur Organisasi Departemen <i>Utility</i> .....	10
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	11
1.3 Perumusan Masalah .....	27
1.4 Tujuan Penelitian .....	27
1.5 Kegunaan Penelitian.....	28
1.6 Waktu dan Tempat Penelitian .....	28
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>29</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	29
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.1.3 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	30
2.2 Budaya Organisasi .....	32
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	32
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	33
2.2.3 Dimensi- Dimensi Budaya Organisasi.....	34
2.3 <i>Knowledge Management</i> .....	35
2.3.1 Pengertian <i>Knowledge Management</i> .....	35

2.3.2	Proses <i>Knowledge Management</i> .....	36
2.4	<i>Knowladge Sharing</i> .....	36
2.4.2	Faktor-Faktor Penunjang <i>Knowledge sharing</i> .....	36
2.4.3	Manfaat <i>Knowledge sharing</i> .....	37
2.4.4	Dimensi <i>Knowledge sharing</i> .....	38
2.5	Kinerja Karyawan .....	39
2.5.1	Pengertian Kinerja .....	39
2.5.2	Tujuan Penilaian Kinerja .....	39
2.5.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	42
2.5.4	Dimensi Kinerja Karyawan .....	43
2.6	Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	44
2.7	Hubungan <i>Knowledge sharing</i> dan Kinerja Karyawan.....	45
2.4.1	Pengertian <i>Knowladge Sharing</i> .....	45
2.8	Penelitian Terdahulu .....	46
2.9	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	50
2.10	Hipotesis Penelitian.....	53
2.11	Ruang Lingkup Penelitian.....	54
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	55
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran .....	55
3.2.1	Variabel Operasional .....	55
3.2.2	Skala Pengukuran .....	58
3.3	Populasi dan Sampel .....	59
3.3.1	Populasi.....	59
3.3.2	Sampel .....	59
3.4	Tahapan Penelitian .....	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	60
3.5.1	Data Primer .....	60
3.5.2	Data Sekunder.....	60
3.6	Uji Validitas .....	61
3.7	Uji Realibilitas .....	63
3.8	Teknik Analisis Data.....	64
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	64

3.9 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.10 Uji Normalitas.....	66
3.11 Uji Multikolinearitas.....	66
3.12 Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.13 Analisis Regresi Linier.....	67
3.14 Pengujian Hipotesis.....	67
3.14.1 Uji Simultan (Uji F).....	67
3.14.2 Uji Parsial (Uji t).....	68
3.15 Koefisien Determinasi.....	69
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	70
4.2 Karakteristik Responden .....	70
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pangkat Pekerjaan .....	71
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	73
4.3 Hasil Penelitian .....	74
4.4 Analisis Deskriptif .....	74
4.4.1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	75
4.4.2 Rekapitulasi Variabel Budaya Organisasi .....	85
4.4.3 Tanggapan Responden Mengenai Variabel <i>Knowledge sharing</i> (X2) .....	86
4.4.4 Rekapitulasi Variabel <i>Knowledge sharing</i> .....	90
4.4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	91
4.4.6 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan .....	102
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	103
4.5.1 Uji Normalitas.....	103
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	105
4.5.3 Uji Multikolinearitas.....	106
4.5.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	107
4.6 Uji Hipotesis .....	108
4.6.1 Uji t (Parsial).....	108
4.6.2 Uji F (Simultan).....	109
4.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	110
4.8 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	111

4.8.1 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	111
4.8.2 Variabel Budaya Organisasi (X1).....	111
4.8.3 Variabel <i>Knowledge sharing</i> (X2).....	112
4.8.4 Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
5.1 Kesimpulan .....	114
5.2 Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>