

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Perceived Ease of Use Terhadap Repurchase Intention Melalui Perceived Usefulness sebagai Variabel Intervening Pada Tiket.com”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Program Studi S1 Administrasi Bisnis.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa Peneliti ucapakan kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang serta memberikan dukungan berupa doa dan semangat.

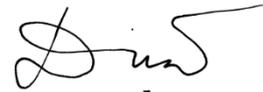
Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Kristina Sisilia, S.T., M.A.B., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi Peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, S.T., M.T., M.MM.M., selaku dosen wali, yang selalu membimbing Peneliti dari awal perkuliahan sampai dengan akhir.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman, serta penhalamannya selama Peneliti mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2019 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

6. Semua pihak yang Peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik Penelitian, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, Peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri Peneliti sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 22 Mei 2023



Dzikri Maulidina Putri