

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat, Karunia dan Hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis STP dan *Marketing Mix 4P* Dalam Upaya Meningkatkan Volume Penjualan Pasca Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada UMKM Kelompok Kuliner Di Kota Cimahi)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan baik bimbingan maupun bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tuaku, Bapak Budhi Irawan, S.Si, M.T, IPP dan Ibu Yulia Sulastri, S.E yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan yang tak henti-hentinya kepada penulis.
2. Adikku, Labib Jizdan Muzzaki yang juga selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk penulis.
3. Bapak Dr. Agus Maolana Hidayat, S.E., Msi. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kontribusi besar untuk memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis selama menjalankan masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Bapak Syahputra, Ph.D. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis.
6. Ibu Ade Irma Susanty, M.M, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
7. Seluruh dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah membimbing serta memberikan ilmu, wawasan dan pemahaman kepada penulis.
8. Seluruh Staf Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan informasi serta membatu kelancaran dalam menjalankan kegiatan administrasi selama mengikuti program pendidikan di Universitas Telkom.
9. Novinka Ifany Sari sebagai sahabat penulis sejak penulis duduk di bangku SMA, yang selalu ada, menemani, membantu, memberi motivasi, serta mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih untuk selalu ada dalam setiap kesempatan.

10. Reditha Ghia Dewasti dan Nindy Audita sebagai sahabat penulis sejak penulis duduk di bangku SMP yang selalu menghibur, membantu, dan mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih untuk selalu bisa membuat penulis tertawa.
11. Fifi Adiningsih, Riza Andrian Septiani, Muhammad Fernaldi Ardhito, Civitavecchia Marthatila Supriyono, dan Helma Tri Putri yang selalu membantu serta memberikan *support* satu sama lain dari semester awal hingga akhir.
12. Teman-teman kelas AB-43-03 atas kerja sama dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
13. Para pelaku UMKM yang telah berpartisipasi dan meluangkan waktu untuk melakukan wawancara dengan penulis, sehingga membantu jalannya penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
14. Universitas Telkom yang selalu menjadi kebanggaan penulis.
15. SEVENTEEN dan TREASURE yang selalu menghibur, menjadi penyemangat, dan sumber motivasi. Terima kasih atas semua lagu yang selalu menemani penulis dalam mengerjakan setiap lembar dalam skripsi ini.
16. Kepada diri saya sendiri, yang selalu berusaha untuk menjalankan perkuliahan dengan sebaik mungkin. Kamu hebat karena tetap mendorong dirimu untuk berjuang dan bertahan. Terima kasih ya mar, karena tidak pernah menyerah.

Semoga segala bentuk bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dan perlindungan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis. Penulis harap penelitian ini dapat bermanfaat baik bagi penulis, seluruh pihak pada umumnya, maupun bagi penelitian selanjutnya. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 28 Juli 2023



Maraya Dhabitah Alifia Naufal Zafir

NIM: 1501190305